

REKLAMAČNÝ PORIADOK

AUTOŠKOLA Šeliga Václav, s. r. o.

Osloboditeľov 42/10, 05934 Spišská Teplica

IČO: 56673426

Kontaktný e-mail: autoskolaseligavaclav@gmail.com

Tel.: +421 903 646 676

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie na vzdelávacie služby poskytované spoločnosťou AUTOŠKOLA Šeliga Václav, s. r. o. v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Predmet reklamácie

Účastník kurzu má právo reklamovať najmä:

- kvalitu poskytovaného vzdelávania,
- priebeh teoretickej alebo praktickej výučby,
- organizačné zabezpečenie kurzu,
- administratívne nedostatky,
- nesúlad poskytovaných služieb so zmluvou alebo objednaným kurzom.

3. Spôsob podania reklamácie

Reklamáciu je možné podať:

- písomne,
- e-mailom,
- osobne v sídle autoškoly.

Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko účastníka,
- kontaktné údaje,
- názov kurzu,
- popis reklamovanej skutočnosti,
- dátum vzniku problému,
- návrh riešenia reklamácie.

4. Lehota na podanie reklamácie

Reklamáciu je potrebné podať bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku, najneskôr do 30 dní od vzniku reklamovanej skutočnosti.

5. Vybavenie reklamácie

Autoškola prijatú reklamáciu zaeviduje a vybaví ju najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. O výsledku reklamácie bude účastník informovaný písomne alebo elektronicky.

V prípade oprávnenej reklamácie môže autoškola:

- zabezpečiť nápravu,
- poskytnúť náhradný termín výučby,
- zabezpečiť opakovanie časti výučby,
- poskytnúť primeranú zľavu z ceny kurzu.

6. Povinnosti klienta

Klient je povinný počas trvania kurzu a výcviku dodržiavať pokyny inštruktora, interné pravidlá autoškoly a podmienky dohodnuté pri poskytovaní služieb. Autoškola nezodpovedá za nedostatky, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností klienta. V takom prípade reklamáciu nemožno uznať ako oprávnenú.

7. Evidencia reklamácií

Autoškola vedie evidenciu všetkých prijatých reklamácií vrátane spôsobu ich vybavenia a prijatých opatrení.

8. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje poskytnuté v rámci reklamácie budú spracúvané výlučne za účelom vybavenia reklamácie v súlade s GDPR a platnými právnymi predpismi.

9. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho vydania a je zverejnený v priestoroch autoškoly a na webovej stránke autoškoly.

V Spišskej Teplici 1.6.2026

Václav Šeliga konateľ AUTOŠKOLA Šeliga Václav, s. r. o.